

FORMULARZ REKLAMACYJNY

swiatkolarza.pl
os. xxv lecia ³/₄
43-460 Wiśla

I. DANE KLIENTA

1. Dane Klienta:

.....

2. Adres:

.....

3. Adres e-mail:

.....

4. Numer telefonu:

.....

5. Nr rachunku bankowego

.....

II. PRZEDMIOTREKLAMACJI

1. Data nabycia towaru:

.....

2. Nazwa towaru:

.....

3. Nr faktury / paragonu i zamówienia:

.....

4. Data stwierdzenia wady:

.....

5. Opis wady:

.....

.....

WNOSZE O ROZPATRZENIE REKLAMACJI ZGODNIE Z PONIZSZYM:*

() wymiana na nowy | () naprawa | () obniżenie ceny o | ()
odstąpienie od umowy (czytelny podpis reklamującego)

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego Towaru Klientowi.
2. Klient może odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.
3. Sprzedawca na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłącza odpowiedzialność wobec Użytkowników nie będących Konsumentami z tytułu wad fizycznych i prawnych (reklamia).
4. Sprzedawca ponosi wobec Użytkowników będących Konsumentami odpowiedzialność za wady Produktów na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.), w szczególności w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego (reklamia).
5. Reklamacje można wnieść w przypadku Użytkowników będących Konsumentami – w terminach i na zasadach określonych w treści przepisów art. 556-576 Kodeksu Cywilnego – w zakresie w jakim przepisy te dotyczą reklamacji przy sprzedaży na rzecz Konsumentów.
6. Zaleca się, aby w zgłoszeniu reklamacji znajdowały się w szczególności dane takie jak: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację (jeśli Konsument życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej), datę nabycia Produktu, numer zamówienia, rodzaj reklamowanego Produktu, nr partii produkcyjnej, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Konsumenta, a także preferowany przez Konsumenta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji może dostarczyć Sprzedawcy dowód zakupu Produktu. Powyższa treść dotycząca zgłaszania reklamacji jest jedynie przykładem, z którego Konsument nie musi korzystać i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych. Wymogiem jest opis reklamacji.
7. Wskazane jest załączenie do składanej reklamacji zdjęcia reklamowanego Produktu, w celu przyspieszenia rozpoznania wady lub ubytku. W przypadkach, gdy okaże się to konieczne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Konsument obowiązany jest do przesłania na adres Sprzedawcy wadliwego Produktu. W odniesieniu do Użytkowników będących Konsumentami oraz w przypadku uznania reklamacji za zasadną, koszty odesłania wadliwych Produktów na adres Sprzedawcy oraz koszty dostarczenia Produktów wolnych od wad (w razie wymiany Produktu) ponosi Sprzedawca.
8. Sprzedawca nie udziela gwarancji jakości na Produkty. W odniesieniu jednakże do niektórych Produktów oferowanych w Sklepie producent Produktu udzielił dodatkowo gwarancji jakości. Istnienie i treść gwarancji wynika każdorazowo z opisu Produktu na stronie Sklepu.
9. Reklamacje można wnosić w formie elektronicznej – e-mailem na adres: biuro@swiatkolarza.pl lub w formie pisemnej, przysyłając ją listem poleconym na adres: os. xxv lecia ³/₄, 43-460 Wisła.

III. ROZPATRZENIEREKLAMACJI:

wymiana na nowy | naprawa | obniżenie ceny o | odstąpienie od umowy | odrzucona

1. Osoba rozpatrującą reklamację / data:

.....

2. Uzasadnienie:

.....